



Olemme kuvanneet osana hanketta asukkaille palvelupolkuja vuokravelkatilanteissa. Pyrimme tekemään ilmaisia helppoja ymmärtää, hakemaan oikeaa ratkaisua eri vakavuusasteisiin ja ohjaamaan hakemaan apua myös yhteistyökumppaneiltamme.

## Hei Elisa!

Vuokravelkasi on siirtynyt käräjäoikeuden käsiteltäväksi. Olet vaarassa tulla hädetyksi kodistasi ja saada maksuhäiriömerkinnän luottotietoihisi. Sinulla on kuitenkin vielä mahdollisuus korjata tilanne. Maksamalla vuokravelkasi voit estää asuntosi ja luottotietojesi menettämisen.

Ota yhteyttä sähköpostitse [vuokravalvonta.koillinen@hekaoy.fi](mailto:vuokravalvonta.koillinen@hekaoy.fi) tai Whatsappilla [040 527 4759](tel:0405274759).

Ystävällisin terveisin,

Helsingin kaupungin asunnot Oy

*Oikeudellisen perinnän alkaessa asukasta lähestytään vielä viesteillä, jotka lähetetään mahdollisuuksien mukaan niin tekstiviestitse, sähköpostitse kuin kirjeelläkin. Parin kuukauden kokemuksella tämäkin viesti näyttää toimivan hyvin ja yhteydenottoja on tullut.*