Esimerkkejä ASTA -hankkeiden tiedonkeruusta

Oman tiedonkeruun pohjana voi hyödyntää esimerkiksi ARAn asumisneuvonnan seurantalomaketta.*

Neuvonnan tulokset

- Asiakkuuden syy ja ohjautumis-kanavat
- Tapaamisten ja muiden kontaktien määrä
- Toimen-piteet asumis- ja taloustaitojen vahvista-miseksi
- Aikaansaatu muutos asiakkaan tilanteessa

Kustannus-vaikutukset

- Vuokravelka-, haaste- ja häätökulut
- Siivous- ja korjauskustannukset
- Raskaampien palvelujen (hätämajoitus jne) käyttö
- Toimeentulotukimenot

Taloustilanteen kartoitus

- Tausta-, tulo- ja menotiedot
- Maksuvaikeuksien vakavuus ja kesto
- Talousvaikeuksiin johtaneet syyt
- Ratkaisu-vaihtoehdot

Palautteen keruu

- Työn-tekijöiden ja sidosryhmien kokema hyöty
- Osaaminen, välineet, tiedonkulku, yhteistyö..
- Asiakkaiden, vapaa-ehtoisten ja vertaisten kokema hyöty
- Tieto, taito, toivo, motivaatio, ratkaisun avaimet..

*Asumisneuvonnan seurantalomake ARAn sivuilla (klikkaa tästä > ohjeet ja lomakkeet)

asta