

Palveluohjauksen pikaopas

”Vuokravalonnan
maksusopimus
ei käy eikä
asiakas voi maksaa
vuokravelkaa
kerralla pois?”

Aina voi miettiä ohjausta **omille
asumisneuvojillemme**: ota yhteyttä
suoraan, tiketillä tai
asumisneuvojat@espoonasunnot.fi

”Joku puhui
jotain täydentävästä
tuesta?”

”Kaikki on solmussa”

Espoon aikuissosiaalityö auttaa pääsemään
erilaisista elämäntilanteista eteenpäin.
Sosiaalityö myöntää täydentävää tai ehkäisevää
toimeentulotukea (jälkimmäistä
vuokravelkaan).

Asiakas voi soittaa tai käydä paikan päällä
([Komentajankatu 5 C](#), arkisin klo 9–15)

puh. 09 816 45000, klo 8–12
www.espoo.fi → Sosiaalityö

”En saa mistään mitään”

Kela myöntää suomalaiset
perusetuudet. Ohjaa tarkistamaan, onko
oikeus esimerkiksi:

- Asumistukeen
- Työttömyysetuuteen
- Toimeentulotukeen.

Toimeentulotukea voi saada
kiireellisessä tapauksessa heti, tosin
kaikki nettotulot huomioidaan.
Esimerkiksi palkansaajan, jolla palkan
ulosmittaus, kannattaa laskea oikeus
tähän etuuteen.

Hakemukset voi jättää postitse tai
verkkopalvelussa www.kela.fi ja asiakas
voi myös varata ajanvarauksen Kelaan.

Asuminen 020 692 210

Eläkkeet 020 692 202

Toimeentulotuki 020 692 207

Työttömyys 020 692 210

Opiskelu ja asevelvollisuus
020 692 209

Sairastaminen, tartuntatauti
020 692 204

Vanhemmuus 020 692 206

Väliaikainen epidemiatuki
020 692 247

www.kela.fi/soita-kelaan

”Onko jotain muuta paikkaa saada taloudellista tukea kuin sosiaalitoimi?”

Jos asiakkaalla on maksuvaraa, hän voi hakea Espoon kaupungilta **sosiaalista luottoa** (500–10 000 e).

[Puh. 09 816 34439](tel:0981634439)

www.espoo.fi → Sosiaalinen luotto

Seurakuntien **diakoniatyössä** tuetaan ja autetaan ihmisiä myös taloudellisessa ahdingossa. Ei vaadi seurakunnan jäsenyyttä.

www.espoonseurakunnat.fi
puh. 09 80501 (vaihde)

Jos asiakkaalla on maksuvaraa, hän voi hakea **Takuusäätiön pienlainaa** (200–2 000 euroa).

www.takuusaatio.fi

Takuusäätiöltä saa **maksutonta neuvontaa** talousasioissa:
Velkalinja puh. 0800 9 8009
ma-pe klo 10–14.
Sivustolla myös **Kysy rahasta -chat**.

”Minulla on muitakin velkoja”

Talous- ja velkaneuvonta auttaa oman talouden suunnittelussa ja neuvoo velkojen hoidossa.

Asiakas saa apua oman tilanteen selvittämiseen ja tietoa velkojen järjestelymahdollisuuksista. Palvelut ovat maksuttomia.

Espoon toimipaikka:
Puhelinneuvonta ja ajanvaraus
ma-to klo 10–12
puh. 029 56 61827

Käyntiosoite: Kauppakeskus Iso Omena, Piispansilta 9 B, 5.krs

www.oikeus.fi → Talous- ja velkaneuvonta

Asiakas akuutin kriisin keskellä?
Onnettomuus, tulipalo, läheisen kuolema

Jos asiakas soittaa akuutin kriisin keskeltä ja tarvitsee välitöntä apua sosiaaliviranomaiselta:

Länsi-Uudenmaan **sosiaali- ja kriisipäivystys**
puh. **09 816 42439** (24/7)

Päivystyksen tehtäviin kuuluvat tilanteet, jotka vaativat välittömiä toimenpiteitä, kuten äkillinen traumaattinen kriisitilanne, onnettomuus tai muu järkyttävä tapahtuma (esim. läheisen kuolema, läheisen tai oma vakava sairastuminen, väkivalta tai tulipalo).