

AINA VOI TEHDÄ JOTAIN

Saamani avun voimin olen saanut oman velkatilanteeni järjestettyä ja olen ottanut tehtäväkseni saada vietyä saamaani kullanarvoista apua eteenpäin mahdollisimman monelle. Koska oma kokemukseni oli nimenomaan pitkäaikaisen vähävaraisuuden ja velkaisuuden aiheuttamien haasteiden kanssa pärjääminen, ja samat ongelmat olivat asiakkaiden arjessa vahvasti läsnä, lähdimme rohkeasti luomaan toisenlaista kokemusasiantuntijuutta kuin mihin on aiemmin totuttu. Kun vuosien kehittämisen ja pilotoinnin jälkeen Espoon aikuissosiaalityöhön saatiin luotua kokemusasiantuntijan vakanssi, talouskokemusasiantuntijuus olikin luonteva valinta.

Talous- ja velkaongelmien kanssa taistelevien asiakkaiden on todettu hyötyvän merkittävästi kokemusasiantuntijan palveluista. Asiakkaiden elämänlaatu on parantunut, näköalattomuus on hälvennyt, ja täydentävän toimeentulotuen tarve sekä asiakastapaamiset sosiaalityössä ovat vähentyneet kun taloustilanne on selkeytynyt ja vakaantunut. Kokemusasiantuntijan kanssa on usein saatu keskustelu auki vaikeistakin talousasioista, joista asiakas ei ole halunnut puhua ammattilaisen kanssa. Ammattilaisen kanssa joskus koettu “viileä virkamies-” asetelma on lievittänyt kun ammattilaista on tavattu kokemusasiantuntijan kanssa yhdessä, ja asiakkaiden suhtautuminen palvelujärjestelmään on myös ymmärryksen myötä muuttunut positiivisemmaksi. Myös ammattilaisten tietotaito ja ymmärrys asiakkaan kokemuksesta velka-asioissa on lisääntynyt ja helpottanut heidän työtään.

ASTA-hankkeessa asiakasohjaus, ammattilaisten kouluttaminen, verkostotyö ja kehittäminen jatkuvat. Olen onnellinen, että saan tehdä työkseni jotain näin merkittävää, ja toivon että talouskokemusasiantuntijan apu on tulevaisuudessa jokaisen sitä tarvitsevan saatavilla. Sitä odotellessa,

“Aina voi tehdä jotain”.