

Kokemusasiantuntija aikuissosiaalityössä

Taloukokemusasiantuntija

Talouteen painottuvaa kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty ja pilotoitu Espoon aikuissosiaalityön sosiaalisen kuntoutuksen tiimissä vuodesta 2015.

Kesäkuussa 2019 perustettiin aikuissosiaalityöhön kahden vuoden määräaikainen kokemusasiantuntijan vakanssi.

Kokemusasiantuntija on aikuissosiaalityön kaikkien tiimien käytössä, ja toimii osana sosiaalisen kuntoutuksen tiimiä.

Työ sisältää asiakkaiden kanssa tehtävää työtä sekä tiedotus- ja kehittämistyötä.

Asiakastyö

Asiakkaat ohjautuvat kokemusasiantuntijalle sosiaaliohjaajilta, sosiaalityöntekijöiltä, työttömien terveydenhoitajalta, sosiaalisesta luototuksesta sekä asumisneuvonnasta.

Kokemusasiantuntija tapaa asiakkaita sekä yhdessä ammattilaisen kanssa työparina, verkostoissa että yksin.

Tarvittaessa kokemusasiantuntija lähtee asiakkaan mukaan asiointikäynnille.

Talous

- Miksi rahat ei riitä?
- Onko etuudet haettu?
- Laskujen selvitys
- Budjetti taloudenhoidon tueksi
- Etuuksien hakemisen ja toteutumisen seuranta
- Vuokranmaksun seuranta

Velat

- Mistä velat ovat syntyneet?
- Mitä veloille voi tehdä?
- Onko mahdollisuutta järjestelylainaan tai velkajärjestelyyn?
- Neuvonta velkakierteen katkaisemiseksi
- Velkatietojen hankkiminen
- Velkaantumisselvityksessä avustaminen
- Mukaan tapaamiselle
- Yhteistyö talous- ja velkaneuvonnan, Takuusäätiön ja Sosiaalisen luototuksen kanssa

Asiointituki

- Mukaan viranomaistapaamisille
- Puhelintuki asioiden hoitamisessa



Johanna Lillback
Koulutettu kokemusasiantuntija
Espoon Aikuissosiaalityö

Mulla on tässä muovikassillinen kirjekuoria, en ole jaksanut enää niitä avata.

Rahaa tulee sieltä täältä tipoittain, miten maksan vuokran?

Milloin ja mistä sitä toimeentulotukea piti hakea?

Eihän näistä veloista pääse ikinä eroon. Ei kannata edes yrittää päästä töihin.

Ahdistaa lähteä virastoon yksin, tuntuu etten ymmärrä eikä minua ymmärretä.

Kehittäminen ja tietoisuuden lisääminen

Kokemusasiantuntija on mukana erilaisissa kehittämistehtävissä, ja pitää puheenvuoroja sekä asiakkaille että ammattilaisille.

Kokemusasiantuntija voi lisätä tietoisuutta ja vaikuttaa asenteisiin useammalla eri rintamalla. Henkilökohtaisella työllä ja puheenvuoroilla voidaan parantaa asiakkaiden asennoitumista palvelujärjestelmään ja lisätä ammattilaisten tietoisuutta asiakkaan kokemasta todellisuudesta.

Kehittämistyön esimerkkejä

- Sosiaalisen kuntoutuksen ohjausryhmä
- Uusien ryhmätoimintojen suunnittelu
- Asumissosiaalinen työ
- Taloussosiaalinen työ
- Kaikukortin digitalisointi
- Kelan kumppanuusryhmä
- KAT-koordinaatiotyöryhmä
- EKO-verkosto (Espoon kokemusasiantuntijatoiminnan verkosto)

Puheenvuorot, tietoisuuden lisääminen

- Vertaistuelliset puheenvuorot sosiaalisen kuntoutuksen ryhmissä
- Tiedottavat puheenvuorot asiakkaille, esimerkiksi vuokravelkaryhmässä
- Tiedottavat puheenvuorot ammattilaisille
- Kokemusasiantuntijatoiminnan edistäminen
- Kulttuurilla kaikille/ Kaikukortti-tilaisuudet
- Luennot opiskelijoille (yliopisto, Laurea)