

35 konkreettista ideaa vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäisyyn ja korjaamiseen:

- Valmiit sähköpostimallit asukkaalle, joissa ohjeita myös vuokravelkatilanteisiin
- Asukkaan infopakettiin / uuden asukkaan kansioon "taloussivu" vuokrasopimuksen liitteeksi
- Automaattiset muistutusviestit kun vuokra on myöhässä, mukaan asumisneuvonnan yhteystiedot
- Soitto asukkaalle, jos vuokraa ei ole maksettu maksumuistutuksen eräpäivään mennessä
- Vuokratyöyhtiön nettisivuille sähköisesti hyväksyttävä maksusuunnitelmaehdotuslomake
- Asukkaan kanssa etukäteen sovittu puhelinaika talousasioiden puheeksi ottamiselle
- Talousasioiden puheeksi ottaminen neuvolakäynnillä tai päiväkodissa
- Tiedotusta vuokranantajille eri kanavien kautta sosiaalitoimen ja asumisneuvonnan palveluista
- Talousohjauksen koulutukset työpaikoille, jokaiseen tiimiin talousasioihin perehtynyt työntekijä
- Materiaalipaketti tai postikortti asumisen ja talouden teemoilla kaikille täysi-ikäistyville
- Talousaiheisen materiaalin jakelu yhteistyökumppaneille
- Työyhtiöihin jalkautuminen (asukastuvat, kerhohuoneet, piha-alueet..)
- Talousasioiden puheeksi otto oppilaitoksissa, pelillisiä menetelmiä hyödyntäen
- Talusteemaiset vertaistukiryhmät livenä tai verkossa
- Verkkoon sähköinen "Oma olo"- tyyppinen arvio talouden hallinnasta ja ohjaus palveluihin
- Henkilökohtainen taloussuunnitelma verkkopalveluna
- Videoidut talousneuvonnan tietoisikat
- Matalan kynnyksen velka- ja talousneuvonta sosiaalisen median kanaviin, esim. Instagram-live
- Eri kieliset, napakat animaatiot velkaantumisen riskeistä, ja kuinka välttää niitä
- Verkkopalvelu/sovellus, jossa on mahdollisuus merkitä kalenteriin maksupäivät
- Puhelun jälkeen asiakkaalle kooste käydystä keskustelusta joko postitse tai turvasähköpostilla
- Postiluukkuihin jaettava infopaketti tai taloudenhallintaa käsittelevä lehtinen
- Asiakkaalle annettava kansio, johon asiakas voi kerätä tärkeitä päätöksiä ja erittelyjä
- Lehtikotelot maksetuille ja maksamattomille laskuille maksutilanteen selventämiseksi
- Kannustimet, esimerkiksi hyvitys tai palkinto, jos asukas on maksanut vuokrat ajallaan tai pysynyt maksusuunnitelmassa
- Yhteistyö yritysten kanssa, päivystys palkanmaksupäivänä tai talousaiheiset infot työajalla
- Henkilökunnalle koulutusta hyvästä kohtaamisesta
- Talousaiheinen näytelmä, toripäivä tai messutilaisuus – yhteistyökumppanit mukaan!
- Kokemushaaja tai tukihenkilö arjen talousasioiden hoidon tueksi
- Tapaaminen asumisneuvojan kanssa, kun nuorta asutetaan ensiasuntoon
- Asuminen & talous- huolista kysely esim. isännöitsijöiden, huoneistotarkastajien ym käyttöön
- Matalan kynnyksen talousneuvontaa livenä: ei jonottelua talous- ja velkaneuvojalle, ei kynnystä sosiaalikeskukseen
- Etsivän nuorisotyön kaltainen etsivän asumisneuvonnan jalkautuva palvelu
- Sosiaalitoimen päivystysaika isännöintitoimistoon
- Talousohjaus- ja taloustietoisuus -pisteet erilaisiin tapahtumiin