

Asiakkaat on vaikea tavoittaa ajoissa, ja erityisen haasteellista on motivointi kohti muutosta

Jäykät prosessit ja ohjelmistot eivät taivu automatisointiin

Uusien työvälineiden käyttöön otto edellyttävää riittävää ja toistuvaa perehdyttämistä

Maksusuunnitelmat ovat usein joustamattomia erityisesti yksityisten vuokranantajien kohdalla

Dokumentointikäytännöt ovat kirjavia ja alustat ovat puutteellisia tai puuttuvat kokonaan

Vuokravelkatilanteiden selvittäminen onnistuu harvoin yksin, vaan vaatii moniammatillisen verkoston

Toimijoiden väliseen tiedonkulkuun liittyy runsaasti kirjaus-, tietosuoja- ja salassapitokysymyksiä

Paikallisiin toimintoihin tutustuminen vie aikaa ja edellyttää jatkuvaa tietojen päivittämistä

# Haasteet

Esimerkkejä ASTA- kehittämistyön aikana kohdatuista haasteista, joihin kannattaa varautua myös omaa toimintaa käynnistettäessä ja kehitettäessä.

